ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN – DE KEUR VAN FLEUR

Artikel 1. Definities

- **De Keur van Fleur:** De eenmanszaak De Keur van Fleur, gevestigd te [Je Woonplaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [Je KvK-nummer], die online kleuradvies voor woningen aanbiedt.
- **Klant:** De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Keur van Fleur.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen De Keur van Fleur en de Klant voor de levering van online kleuradvies.
- **Schriftelijk:** Communicatie via e-mail of andere digitale kanalen, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de tekst voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen De Keur van Fleur en de Klant.
- Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan via de website, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk door De Keur van Fleur zijn bevestigd.

Artikel 3. Het Aanbod en de Overeenkomst

- Alle aanbiedingen op de website van De Keur van Fleur zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het online- bestelproces volledig heeft doorlopen, akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden en de betaling succesvol is afgerond.
- Na de bestelling ontvangt de Klant direct een schriftelijke orderbevestiging per e-mail.

Artikel 4. Uitsluiting Herroepingsrecht (Bedenktijd)

- Omdat de diensten van De Keur van Fleur betrekking hebben op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, en het advies op maat en volgens de specificaties van de Klant wordt gemaakt, is het wettelijke herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) uitgesloten.
- De Klant stemt er bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de dienst direct of binnen de bedenktijd start, en verklaart hiermee afstand te doen van zijn/haar recht op ontbinding (herroepingsrecht).

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

- De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle gegevens, foto’s, plattegronden en overige informatie die De Keur van Fleur nodig heeft voor het opstellen van het kleuradvies.
- De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie (zoals de juiste weergave van lichtinval, oriëntatie van de ruimte en de huidige kleuren op foto's).
- Indien de door de Klant aangeleverde informatie onduidelijk of onvoldoende is, heeft De Keur van Fleur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de juiste gegevens zijn ontvangen. De levertermijn verschuift hierdoor evenredig.

Artikel 6. Uitvoering en Levering

- De Keur van Fleur zal het online kleuradvies naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- Het kleuradvies wordt volledig digitaal geleverd (bijvoorbeeld per e-mail of via een downloadlink als PDF- of beeldbestand) binnen de op de website aangegeven of schriftelijk overeengekomen termijn.
- Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7. Beeldschermweergave en "Kleurtester-clausule"

- De Klant is er expliciet mee bekend dat kleuren op digitale beeldschermen (zoals computer, tablet of smartphone) afwijken van de werkelijke verfkleuren. Deze afwijking kan worden veroorzaakt door beeldscherminstellingen, grafische kaarten en de specifieke lichtinval in de woning van de Klant.
- De door De Keur van Fleur geadviseerde kleurcodes en Visuals dienen als indicatie en richtlijn.
- **Belangrijke verplichting:** De Klant is te allen tijde verplicht om, voorafgaand aan de definitieve aanschaf van grote hoeveelheden verf of materialen, een fysieke kleurtester of proefpotje op de betreffende muren aan te brengen om de kleur bij de lokale lichtinval te beoordelen.
- De Keur van Fleur is niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen de digitale weergave van het advies en het uiteindelijke resultaat op de muur.

Artikel 8. Tarieven en Betaling

- Alle vermelde prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Betaling geschiedt vooraf via de op de website aangeboden online betaalmethoden (zoals iDEAL, Bancontact of creditcard). De Keur van Fleur start pas met de werkzaamheden nadat de betaling volledig is ontvangen.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, de merknaam, teksten, afbeeldingen, de opzet van de kleurplannen en het geleverde digitale kleuradvies berusten uitsluitend bij De Keur van Fleur.
- De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het kleuradvies binnen de eigen, particuliere woning waarvoor het advies is aangevraagd.
- Het is de Klant niet toegestaan om het geleverde advies, de ontwerpen of Visuals te verveelvoudigen, te openbaren, commercieel te exploiteren of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Keur van Fleur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van De Keur van Fleur wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant voor de betreffende dienst heeft betaald (inclusief BTW).
- De Keur van Fleur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voor schilders of miskochte materialen/verf door het niet opvolgen van Artikel 7 (de kleurtester-clausule).
- De Keur van Fleur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 11. Klachten

- Klachten over de geleverde diensten moeten binnen 14 dagen na levering van het kleuradvies gemotiveerd en schriftelijk worden gemeld via info@dekleurvanfleur.nl
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting of andere verplichtingen van de Klant niet op.
- Als een klacht gegrond is, zal De Keur van Fleur naar eigen keuze het advies aanpassen of (een deel van) het betaalde bedrag crediteren.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Keur van Fleur partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen De Keur van Fleur en de Klant worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Keur van Fleur is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.